

# Sonar Vocal: Algemene voorwaarden

## Over Sonar Vocal

- Sonar Vocal is een multidisciplinaire praktijk met 2 vestigingen (Hasselt - Antwerpen) die begeleidingen aanbiedt rond: stem - zang - stotteren - trauma.
- Sonar Vocal staat onder leiding van Gert Leunen, oprichter en zaakvoerder. Binnen Sonar Vocal draagt hij de eindverantwoordelijkheid.
- Als praktijk doet Sonar Vocal al het mogelijke om de kwaliteit van de therapie of coaching te garanderen: interprofessioneel overleg, coaching, opleidingen, digitalisering, etc.
- De aangeboden begeleiding is persoonlijk en op maat van de cliënt. Samen kijken we hoe we de cliënt het beste kunnen begeleiden in het beantwoorden van zijn/haar hulpvraag en bereiken van zijn/haar doel. Het tempo en aantal sessies is echter afhankelijk van diverse factoren. Binnen Sonar Vocal doen we er alles aan om dit proces te optimaliseren.
- De kwaliteit is echter ook afhankelijk van de motivatie en inzet van de cliënt. Enkel samen kunnen we komen tot zijn/haar doel.
- Sonar Vocal draagt niet de eindverantwoordelijkheid voor het slagen van een behandeling of coaching.
- Sonar Vocal staat open voor tips en adviezen om de begeleidingen verder te optimaliseren. Deze kunnen steeds worden gemaild naar [info@sonarvocal.be](mailto:info@sonarvocal.be)
- Sonar Vocal kiezen er bewust voor om niet te werken met een digitaal beoordelingsstelsel. Dit is onpersoonlijk en belast de cliënt onnodig. Sonar Vocal vertrouwt erop dat alle teamleden voldoende veiligheid bieden om de cliënt de feedback, zowel positief als negatief, te laten verwoorden.

## Locatie behandeling

- De behandeling vindt plaats in de praktijk naar keuze (Hasselt/Antwerpen).
- Telefonische consultaties of uitgebreid advies via e-mail zijn niet mogelijk. Korte vragen kunnen uiteraard wel telefonisch of per mail worden gesteld.

## Afspraken

- Afspraken kunnen worden gemaakt via onze online afsprakenmodule op de website [www.sonarvocal.be](http://www.sonarvocal.be)
- Daarnaast kunnen samen met de begeleider nieuwe afspraken aan het einde van een sessie worden gemaakt.
- Van elke geboekte afspraak ontvangt de cliënt een bevestiging en herinnering via e-mail. Indien deze niet werden verzonden, ging er vermoedelijk iets mis met het boeken van de afspraak. De cliënt volgt dit zelf op.
- Het wijzigen of annuleren gebeurt via de bijgevoegde link in de bevestigings- en herinneringsmails. Deze optie is beschikbaar tot max. 24u op voorhand.
- Indien de cliënt niet aanwezig kan zijn op zijn/haar afspraak, dient de cliënt deze minimaal 24u op voorhand te wijzigen of annuleren.
- Laattijdig geannuleerde afspraken (= minder dan 24u op voorhand) worden integraal in rekening gebracht bij de cliënt. De kostprijs hiervan is afhankelijk van de gekozen begeleiding én geplande tijdsduur.

## Beroepsgeheim

- Het beroepsgeheim verhindert Sonar Vocal informatie uit het dossier van de cliënt te bespreken met of over te maken aan derden.
- Indien de cliënt toch wenst dat bv. de huisarts op de hoogte wordt gebracht, dient de cliënt hiervoor een aparte toestemmingsverklaring conform GDPR te ondertekenen.

## Verslaggeving

- Indien de cliënt een bijkomend verslag nodig heeft voor derden (i.e. werkgever, arbeidsgeneesheer, medisch adviseur, etc.) vragen we hiervoor een vergoeding van 32,50€ per verslag.

## Betaling

- Aan het einde van elke sessie zal de geleverde dienst worden afgerekend.
- Van elke sessie ontvangt de cliënt een factuur via het door de cliënt opgegeven e-mailadres. Deze factuur geldt niet als getuigschrift voor versterkte hulp bij RIZIV-prestaties.
- Betalingen gebeuren via onmiddellijke betaling (i.e. het scannen van een QR-code) of via betaling achteraf (i.e. betaling factuur in e-mail). Sonar Vocal verkiest voor onmiddellijke betaling, aangezien dit verder verzuim voorkomt.
- Betalingen achteraf dienen binnen 7 kalenderdagen te zijn gebeurd. Zo niet, ontvang je herinneringsmails om deze betaling zo spoedig mogelijk in orde te brengen. Indien de betaling na onze 3de herinneringsmail niet heeft plaatsgevonden, behoudt Sonar Vocal het recht om verdere juriste stappen te ondernemen.

## Contact

- Officieel en formeel contact gebeurt steeds via mail. Contactgegevens:
  - Algemeen: [info@sonarvocal.be](mailto:info@sonarvocal.be)
  - Gert Leunen: [gert@sonarvocal.be](mailto:gert@sonarvocal.be)
  - Charlotte Goris: [charlotte@sonarvocal.be](mailto:charlotte@sonarvocal.be)
  - Evy Verbruggen: [evy@sonarvocal.be](mailto:evy@sonarvocal.be)
  - Tom Weckx: [tom@sonarvocal.be](mailto:tom@sonarvocal.be)
  - Katrien Eerdeken: [katrien@sonarvocal.be](mailto:katrien@sonarvocal.be)
- Berichten via voice mail, sms, social media (i.e. Whatsapp, Facebook, etc.) of overige vormen van communicatie zorgen voor verwarring en zijn NIET geldig.
- Bij dringende communicatie kan de cliënt steeds bellen naar zaakvoerder Gert Leunen: +32 476 29 98 11.

## Sonar Vocal: Tarieven

### Tarieven

- De gehanteerde tarieven zijn afhankelijk van de gekozen begeleiding én geplande tijdsduur:
  - Intake (30 min.): 0,00€ - 32,50€ (variabele prijs)
  - Logopedisch onderzoek (60 min.): 105,00€
  - Stemtherapie (30 min.): 32,50€
  - Stemtherapie (60 min.): 65,00€
  - Stottertherapie (60 min.): 65,00€
  - Stem- en traumatherapie (60 min.): 85,00€
- Uitzonderingen op de gehanteerde tarieven dienen te worden besproken met zaakvoerder Gert Leunen.

### Terugbetaling

- Voor specifieke paramedische verstrekkingen, i.e. logopedisch onderzoek en stem- of stottertherapie, is gedeeltelijke terugbetaling mogelijk door het ziekenfonds via de wettelijke of aanvullende verzekering.
- Om in aanmerking te komen voor wettelijke terugbetaling, dient de cliënt te voldoen aan specifieke voorwaarden. Deze worden vastgelegd door het RIZIV (Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering). Indien de cliënt niet in aanmerking komt voor wettelijke terugbetaling, bestaat de mogelijkheid dat het ziekenfonds een aanvullende verzekering aanbiedt. Bij vragen of de cliënt in aanmerking komt, kan de cliënt terecht bij zijn/haar ziekenfonds.
- De logopedisten binnen Sonar Vocal zijn niet-geconventioneerd. Dit betekent dat de honoraria vastgelegd door het RIZIV niet worden gevolgd.
- Om het terugbetalingsdossier in orde te brengen, dient de cliënt verschillende stappen te ondernemen. Deze zijn afhankelijk van de gekozen begeleiding. Voor specifieke toelichting van deze procedure ontvangt de cliënt een apart formulier van de begeleider.
- Sonar Vocal levert de cliënt alle nodige documenten en uitleg. Sonar Vocal doet er alles aan om het dossier zo krachtig mogelijk te maken, zodat terugbetaling voor de cliënt mogelijk is. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het correct indienen van dit dossier.
- Bij akkoord tot terugbetaling ontvangt de cliënt én Sonar Vocal hiervan een schriftelijke bevestiging door het ziekenfonds.
- De eindbeslissing tot terugbetaling gebeurt door de adviserend geneesheer van het ziekenfonds. Bij onenigheden kan de cliënt hiervoor bij hen terecht.
- Getuigschriften voor verstrekte hulp ontvangt de cliënt steeds aan het eind van elke sessie.